

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данный Сервис позволяет смотреть онлайн на различных Устройствах фильмы, мультфильмы, сериалы, телеканалы, трансляции событий. Такие Услуги предоставляются за плату.

Данное пользовательское соглашение («**Соглашение**») регулирует:

- правила пользования Сервисом;
- договорные отношения между Пользователем и Администратором;
- правила использования размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности;
- условия оказания Услуг Администратором Пользователю.

Неотъемлемой частью Соглашения является:

- Политика конфиденциальности – регулирует обработку информации и персональных данных Пользователей.

Данное соглашение распространяется на Территорию Республики Казахстан.

## СОДЕРЖАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

1. Термины и определения
2. Предмет Соглашения.
3. Возрастные ограничения
4. Регистрация, учетная запись, профили
5. Видеоконтент.
6. Перевод, субтитры, звуковая дорожка
7. Содержание и функционал Сервиса
8. Комментарии Пользователя
9. Размещение/направление рекламных и информационных материалов
10. Описание Услуг
11. Стоимость Услуг
12. Направление чеков. Платежи. Личный счет
13. Технические требования
14. Применение технологий технических средств защиты авторских прав
15. Использование Сервиса в законных целях. Требования информационной безопасности
16. Интеллектуальная собственность
17. Ответственность. Ограничение ответственности
18. Служба поддержки.
19. Заключительные положения

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Администратор** – владелец и правообладатель Сервиса: Товарищество с ограниченной ответственностью «Ibro Films», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющее юридический адрес: \_\_\_\_\_.

**Видеоконтент** – аудиовизуальные произведения в цифровых форматах (художественные, документальные, научно-популярные, учебные, мультипликационные, кино-, теле- и видеофильмы и сериалы). Термин Видеоконтент может включать в себя как одно конкретное аудиовизуальное произведение, так и несколько или все аудиовизуальные произведения, доступные на Сервисе, в зависимости от контекста.

**Личный кабинет** – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой Пользователь получает после регистрации и авторизации.

**Личный счет** – баланс Пользователя в Личном кабинете; средства, которые Пользователь может использовать для заказа Услуг на Сервисе.

**Медиаплеер** – программное обеспечение для Просмотра Пользователем на Сервисе Видеоконтента, Трансляций.

**Просмотр или смотреть** – доступ к приему потоковой передачи Видеоконтента, Телеканалов или Трансляций в сети Интернет.

**Сервис** – аудиовизуальный сервис под наименованием «\_\_\_\_\_», предоставляющий возможность смотреть Видеоконтент, Трансляции за плату.

**Территория** – территория Республики Казахстан.

**Трансляция** – доведение до всеобщего сведения спортивной трансляции до Пользователя.

**Трейлер** – небольшой видеоролик, состоящий из кратких и наиболее зрелищных фрагментов Видеоконтента, используемый для анонсирования Видеоконтента.

**Услуги** – платные услуги по техническому доступу к Просмотру Видеоконтента/Трансляций, предусмотренные Соглашением или прямо указанные на Сервисе, которые Администратор оказывает Пользователю.

**Устройства** – различные пользовательские устройства (компьютеры, ноутбуки, мобильные телефоны, Смарт ТВ телевизоры, приставки), предоставляющие доступ к Сервису через интернет-сайт или специальное программное обеспечение (программное приложение), устанавливаемое на Устройства.

**Код** – это гиперссылка на конкретный экземпляр Видеоконтента, позволяющая отобразить Медиаплеер Сервиса.

**Пользователь** – физическое или, в коммерческих и применимых целях юридическое лицо, получившее доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ПРИНЯТИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Сервис представляет собой интернет-сайт (\_\_\_\_\_), либо программное обеспечение, устанавливаемое на различные Устройства.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом Пользователем условий Соглашения считается факт любого использования Пользователем Сервиса, Услуг, результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, либо регистрация на Сервисе.

2.4. Акцепт означает согласие Пользователя заключить договор на предложенных Администратором условиях (со всеми пунктами и обязательствами, предусмотренными Соглашением). Если Пользователь не ознакомился с условиями Соглашения, это не освобождает Пользователя от ответственности и не отменяет заключение договора.

2.5. Действующая редакция Соглашения доступна в сети Интернет по адресу: <https://www. .kz/>/. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями.

2.6. Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Соглашение, это означает, что Пользователь согласен и принимает такие изменения/дополнения.

2.7. Если Пользователь не согласен соблюдать Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и удалить свою учетную запись.

### **3. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

#### **3.1. Возрастная категория Сервиса**

3.1.1. Сервис содержит контент для всех возрастных категорий.

3.1.2. Если на Сервисе указана возрастная категория Видеоконтента, Трансляций, иного контента, это означает, что доступ к этому контенту запрещен лицам, не достигшим указанного возраста.

#### **3.2. Обозначение возрастной категории на Сервисе**

3.2.1. Администратор по своему выбору указывает возрастную категорию Видеоконтента, Трансляций:

- на интернет-сайте, странице, содержащей наименование и описание Видеоконтента, Трансляций,;
- в Медиаплеере любым из указанных способов: в заставке, видеоряде, элементах Медиаплеера, путем наложения баннера и т.п.

3.2.2. Администратор также вправе разместить всплывающее окно с обязательным подтверждением возраста при попытке доступа к интернет-сайту, странице возрастной категории. Если Пользователь заявляет, что его возраст менее требуемого для просмотра Видеоконтента, Трансляций, то доступ к такому интернет-сайту, странице не предоставляется.

#### **3.3. Определение возрастной категории**

3.3.1. Администратор определяет возрастную категорию Видеоконтента, Трансляций на основании следующих данных:

- классификации, которую самостоятельно или с привлечением эксперта выполнил производитель/ правообладатель/лицензиар Видеоконтента, Трансляций в соответствии с применимым законодательством и указал в Правоустанавливающем договоре с Администратором;
- возрастной категории, указанной в прокатном удостоверении Видеоконтента, выданном уполномоченным органом.

3.3.2. Администратор также вправе самостоятельно производить классификацию информационной продукции, публикуемой на Сервисе, в соответствии с применимым законодательством.

3.3.3. Администратор вправе самостоятельно без уведомления Пользователя изменять возрастную категорию Видеоконтента, Трансляций, иных информационных материалов, размещенных на Сервисе. Администратор изменяет возрастную категорию в обязательном порядке по законному требованию уполномоченных государственных органов.

#### **3.4. Доступ несовершеннолетних к Сервису**

3.4.1. Несовершеннолетний обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса, Видеоконтента, Трансляций не предназначенных для его возрастной категории.

3.4.2. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший установленного возраста согласно законодательству страны, резидентом которой является Пользователь, но не менее 18 лет) гарантирует, что:

- несовершеннолетние получают доступ и используют Сервис под контролем совершеннолетнего Пользователя, с соблюдением ограничений, установленных применимым законодательством и Соглашением;
- совершеннолетний Пользователь не предоставляет/не предоставит несовершеннолетнему доступ к непредназначенным для данной возрастной категории разделам Сервиса, Видеоконтенту, Трансляциям;
- совершеннолетний Пользователь контролирует покупки в Личном кабинете и не предоставит

несовершеннолетнему возможность совершить Покупку без согласия совершеннолетнего Пользователя.

3.4.3. Все покупки, совершенные несовершеннолетним в Личном кабинете, считаются совершенными совершеннолетним Пользователем. Администратор вправе не возвращать Пользователю денежные средства за такие покупки.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ, УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ**

4.1. Пользователю доступны платные Услуги и дополнительный функционал Сервиса только после регистрации и авторизации на Сервисе. Каждому Пользователю рекомендуется создать учетную запись для корректного использования Сервиса.

##### **4.2. Создание и наполнение учетной записи**

4.2.1. Создавая и используя учетную запись на Сервисе, Пользователь обязан:

- указать в регистрационных формах достоверную и актуальную информацию;
- предоставить номер телефона/адрес электронной почты, который принадлежит Пользователю;
- при необходимости подтвердить номер телефона/адрес электронной почты с помощью ввода кода, перехода по ссылке, либо иными способами по выбору Администратора;
- периодически обновлять предоставленную информацию, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

4.2.2. С помощью учетной записи Пользователь, в том числе, может:

- проверять/контролировать сроки платежей, способы оплаты, платежные реквизиты;
- уточнять информацию о дате автоматического продления, приобретенных платных Услугах;
- знакомиться с историей Просмотров.

4.2.3. Пользователь обязан:

- не предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам;
- не регистрировать более одной учетной записи на одно лицо.

4.2.4. Если Пользователь создаст более одной учетной записи или иным образом нарушит условия ее использования, Администратор вправе:

- удалить созданные Пользователем учетные записи;
- отказать Пользователю в использовании Сервиса.

##### **4.4. Учетная запись на различных Устройствах**

Одна учетная запись позволяет Пользователю использовать Сервис под этой учетной записью на различных Устройствах с учетом ограничений ниже:

- Видеоконтент, Трансляции, доступ к Просмотру которых был приобретен на одном Устройстве, могут быть недоступны для Просмотра на другом Устройстве (ограничение связано с условиями Правоустанавливающих договоров);
- в одной учетной записи можно использовать не более \_\_\_\_\_ Устройств (экранов) при доступе к Услугам.

##### **4.5. Меры по сохранности учетной записи**

4.5.1. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи, в том числе:

- не разглашать третьим лицам логин и пароль учетной записи, обеспечить их надлежащее хранение;
- регулярно менять пароль;
- выходить из учетной записи после завершения сеанса на общедоступном Устройстве;
- не позволять третьим лицам совершать какие-либо действия с помощью учетной записи Пользователя;
- немедленно уведомить службу поддержки Администратора об утере/несанкционированном

разглашении логина и пароля, а также о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя.

4.5.2. Все действия, совершенные авторизованным лицом под учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает:

- за все убытки, которые могут возникнуть из-за утраты логина и пароля или несанкционированного использования учетной записи Пользователя;
- за все действия, совершенные авторизованным лицом от имени Пользователя.

4.5.3. Администратор не несет ответственности, не возвращает уплаченные денежные средства и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетной записи Пользователя.

4.5.4 Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администратора.

4.5.5 Администратор обязуется не использовать данные, полученные при регистрации, в каких-либо незаконных целях и гарантирует неразглашение этих данных.

4.5.6. Администратор вправе разглашать информацию о Пользователе и учетной записи Пользователя по законному требованию правоохранительных и иных государственных органов, а также в целях оказания Услуг.

#### **4.6. Удаление учетной записи**

4.6.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отказаться принадлежащей ему учетной записи.

4.6.2. Порядок удаления учетной записи:

- для удаления учетной записи, созданной на самом Сервисе, где в качестве логина используется электронная почта, Пользователь должен написать запрос на адрес электронной почты \_\_\_\_\_;
- для удаления учетной записи, созданной на самом Сервисе, где в качестве логина используется номер телефона, Пользователь должен позвонить в службу поддержки Администратора;

Администратор проверяет принадлежность учетной записи Пользователю. В случае положительного результата, Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 5 дней после получения надлежащего запроса.

4.6.3. Инициируя удаление учетной записи, Пользователь понимает и соглашается, что оказание Услуг прекращается добровольно по инициативе Пользователя без возмещения Пользователю расходов и убытков. После удаления учетной записи история просмотров и приобретенные доступы не восстанавливаются.

4.6.4. В случае отсутствия пользования Сервисом непрерывно 180 календарных дней и более, при отсутствии средств в Личном кабинете либо остатка в размере \_\_\_\_\_ тенге и менее, Администратор вправе самостоятельно удалить учетную запись Пользователя без возмещения Пользователю расходов и убытков.

### **5. ВИДЕОКОНТЕНТ. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

5.1. Администратор размещает Видеоконтент, Трансляции на Сервисе на основании Правоустанавливающих договоров. Также Администратор является правообладателем части Видеоконтента на Сервисе.

#### **5.2. Срок использования**

5.2.1. Правоустанавливающие договоры определяют допустимый срок использования Видеоконтента, Трансляций на Сервисе. Администратор не вправе размещать Видеоконтент, Трансляции за пределами срока по Правоустанавливающему договору. Видеоконтент, Трансляции удаляются с Сервиса после истечения срока использования без уведомления Пользователя.

### **5.3. Территория**

5.3.1. Правоустанавливающие договоры определяют допустимую территорию использования Видеоконтента, Трансляций на Сервисе. Администратор не вправе размещать Видеоконтент, Трансляции за пределами границ территории по Правоустанавливающему договору. Поэтому отдельные Видеоконтент, Трансляции могут быть недоступны в определенных странах (населенных пунктах) Территории.

5.3.2. В разных странах (населенных пунктах) Территории предоставляются для Просмотра разные каталоги Видеоконтента.

5.3.3. Границы стран Территории определяются конкретным правообладателем/лицензиаром согласно условиям Правоустанавливающего договора. Некоторый Видеоконтент может быть недоступен в отдельных населенных пунктах, регионах страны в связи с ограничениями, установленными Правоустанавливающим договором.

5.3.4. Географическая точка доступа Пользователя к Сервису определяется при помощи специализированных программных средств по IP-адресу, с которого производится доступ в Интернет. Пользователь гарантирует, что он не применяет/не будет применять программные средства (VPN и другие), которые искусственно изменяют географическую точку доступа Пользователя к Сервису.

5.3.5. Если Администратор обнаружит, что Пользователь искусственно меняет свое географическое положение, то Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, либо предоставлять каталог Видеоконтента исходя из фактического местоположения Пользователя.

### **5.4. Каталог**

Администратор заинтересован в предоставлении наиболее ценного контентного предложения для Пользователя и вправе регулярно добавлять в каталог Сервиса новый Видеоконтент, Трансляции. В то же время, Администратор может по своему усмотрению и без предупреждения удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Видеоконтент, Трансляции), по любой причине (в том числе из-за контентной политики, неэффективной работы контента, позиции правообладателя) или без причины.

## **6. ПЕРЕВОД, СУБТИТРЫ, ЗВУКОВАЯ ДОРОЖКА**

**6.1.** Администратор стремится предоставить Пользователю возможность смотреть любой Видеоконтент на языке оригинала, а также с переводом и субтитрами. Однако, Правоустанавливающие договоры могут содержать ограничения/запреты на такое использование. Если это запрещено Правоустанавливающим договором, Администратор не вправе размещать Видеоконтент на языке оригинала, а также звуковые дорожки на отдельных языках и субтитры. Также у Администратора могут отсутствовать звуковые дорожки на языке оригинала, других языках и субтитры для отдельного Видеоконтента, так как их не предоставил правообладатель/лицензиар. Поэтому часть Видеоконтента на Сервисе доступна на оригинальном языке, а также в переводе на русский и другие языки (в т.ч. с субтитрами), другой Видеоконтент может быть доступен только со звуковой дорожкой на одном языке и без субтитров.

### **6.2. Добавление/изменение звуковых дорожек и субтитров**

6.3.1. Администратор вправе в любое время и без уведомления Пользователя изменять/добавлять звуковую дорожку Трейлеров и Видеоконтента.

6.3.2. Администратор не вправе и не имеет технической возможности после запроса/требования Пользователя и на усмотрение Пользователя изменить язык звуковой дорожки, студию озвучивания (авторов, исполнителей озвучания) Видеоконтента, Трейлера или добавить субтитры.

#### **6.4. Качество и ошибки**

6.4.1. Звуковые дорожки и субтитры предоставляются Администратору третьими лицами ( правообладателями /лицензиарами /подрядчиками). Администратор предпринимает лучшие усилия, чтобы обеспечить надлежащее качество получаемых звуковых дорожек и субтитров, но не может гарантировать и исключить ошибки. В случае обнаружения ошибок в звуковых дорожках/субтитрах Пользователь вправе обратиться в службу поддержки и Администратор внесет исправления в минимально возможный срок.

### **7. СОДЕРЖАНИЕ И ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА**

#### **7.1. Ссылки на сторонние ресурсы**

Сервис может содержать ссылки на сторонние ресурсы в сети Интернет. Администратор не контролирует сторонние ресурсы и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов/их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, Пользователь производит на индивидуальный риск.

#### **7.2. Изменение содержания Сервиса**

Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке, по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового:

- самостоятельно изменять (дополнять/удалять) любую публикуемую на Сервисе информацию, любые составные части Сервиса;
- приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса;
- устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса.

Из-за функционального развития Сервиса, кнопки, указатели и разделы Сервиса, упомянутые в Соглашении, могут время от времени переименовываться по усмотрению Администратора без согласия и уведомления Пользователя.

### **8. КОММЕНТАРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Администратор вправе предоставить Пользователям возможность размещать на Сервисе комментарии, либо рецензии на Видеоконтент.

#### **8.2. Недопустимые комментарии**

Пользователю при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- используется в целях совершения уголовно наказуемых деяний и административных правонарушений;
- содержит публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публично оправдывает терроризм;
- содержит экстремистские материалы;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную брань, порнографию;
- пропагандирует культ насилия и жестокости;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство, деловую репутацию, нарушает неприкосновенность частной жизни Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- используется для разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу Пользователя, любых третьих лиц, их товаров, работ и услуг;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование,
- содержит ссылки на сторонние ресурсы, содержание которых противоречит требованиям применимого законодательства;
- иным образом нарушает права и интересы граждан и юридических лиц или требования применимого законодательства.

### **8.3. Право на использование рецензии/комментария**

Публикуя комментарий, Пользователь гарантирует, что он является автором комментария, и предоставляет Администратору право использования комментария:

- на основании неисключительной лицензии;
- способом доведения до всеобщего сведения/распространения;
- на территории всех стран мира;
- в течение всего срока действия исключительного права;
- анонимно;
- безвозмездно.

8.4. Администратор не удаляет с Сервиса комментарии по требованию Пользователей, если комментарии соответствуют условиям Соглашения и применимому законодательству.

### **8.5. Права Администратора и освобождение Администратора от ответственности**

8.5.1. Администратор не занимается предварительной модерацией, цензурой комментариев. Администратор предпринимает действия по защите прав и интересов третьих лиц после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Соглашением порядке.

8.5.2. Пользователь несет ответственность за создание и размещение на Сервисе комментариев на Видеоконтент, соответствующих правилам данного раздела Соглашения и применимому законодательству.

8.5.3. Администратор вправе по собственному усмотрению в любой момент по любой причине без уведомления Пользователя:

- удалить с Сервиса любой комментарий;
- ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев.

## **9. РАЗМЕЩЕНИЕ/НАПРАВЛЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ**

### **9.1. Реклама и информационные ролики на Сервисе**

Администратор вправе:

- размещать рекламу в любом разделе Сервиса;
- размещать рекламу при демонстрации Трансляций;

### **9.2. Реклама при демонстрации Телеканалов, Трансляций**

При демонстрации Трансляций на Сервисе полностью сохраняется и показывается реклама, которую:  
• ставит в эфир правообладатель Трансляций.

Согласно условиям Правоустанавливающих договоров, Администратор обязан демонстрировать сигнал Трансляций в неизменном виде совместно с такой рекламой.

### **9.3. Недопустимость блокировки**

Пользователь обязан:

- не применять программное обеспечение и технологии, блокирующие рекламу на Сервисе, в том числе при демонстрации Видеоконтента, Трансляций;
- воздержаться от иного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе.

### **9.4. Рассылки Пользователям**

9.4.1. Администратор вправе посредством сетей электросвязи осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих:

- информацию о Видеоконтенте, Трансляциях;
- сведения об акциях, скидках, функционале Сервиса;
- рекламные, информационные материалы Администратора и третьих лиц.

9.4.2. Пользователь, используя Сервис, дает Администратору свое согласие на получение рекламы и информационных сообщений Администратора и/или третьих лиц:

- размещаемой на Сервисе и в процессе демонстрации Видеоконтента;
- распространяемой Администратором и/или третьими лицами по согласованию с Администратором, посредством сетей электросвязи.

9.4.3. Пользователь, используя Сервис, дает согласие на получение любых сообщений от Администратора, в том числе рекламных, направляемых Администратором и/или третьими лицами по согласованию с Администратором в том числе по сетям электросвязи в ночное время с 22:00 до 06:00 соответствующего часового пояса Республики Казахстан.

### **9.5. Отказ Пользователя от рекламы**

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных рассылок по сетям электросвязи (электронная почта, SMS, звонки):

- Для отключения рекламных рассылок, получаемых Пользователем по сетям электросвязи, Пользователь обязан обратиться в службу поддержки по адресу \_\_\_\_\_.

## **10. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

10.1. В рамках Сервиса Администратор оказывает Пользователю Услуги на платной основе.

### ***10.1.1. Покупка Услуги просмотра***

Покупка – разовая платная Услуга, когда Администратор предоставляет Пользователю возможность Просмотра выбранного Пользователем Видеоконтента за установленную Администратором плату.

Условия предоставления Услуги Покупка:

- срок доступа к Видеоконтенту в рамках Покупки составляет \_\_\_\_\_ часов с момента оплаты;
- количество Просмотров Видеоконтента – 1 просмотр;
- после оплаты Покупки Видеоконтента/Трансляции Покупка не может быть отменена, оплата не возвращается.

10.1.2. Администратор вправе в любой момент прекратить реализацию Подписки на другой Сервис/Бандла, в том числе в связи с прекращением соответствующего Правоустанавливающего договора.

## **10.2. Иные условия предоставления Услуг**

10.2.1. Начало действия платных Услуг исчисляется с момента внесения Пользователем стоимости Услуги/первого абонентского платежа и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Администратора.

10.2.2. Услуги Администратора заключаются в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к Просмотру Видеоконтента. В момент предоставления такой технической возможности (открытия доступа к Просмотру) Услуги считаются оказанными Администратором.

10.2.3. Модель доступа к Видеоконтенту определяется условиями Правоустанавливающих договоров.

10.2.4. Администратор вправе в любое время изменять (дополнять, сокращать) перечень/название/содержание Услуг, доступных на Сервисе. Актуальные виды Услуг, доступные для Заказа, указываются на Сервисе.

10.2.5. При заказе и оплате Услуг Сервис Пользователь понимает и соглашается, что:

- Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем Видеоконтента/ Трансляции в рамках приобретаемых Услуг;
- заказывая и оплачивая Видеоконтент/ Трансляции, Пользователь подтверждает, что данный перечень полностью устраивает Пользователя;
- Администратор вправе в любое время удалять с Сервиса и/или добавлять на Сервис любой Видеоконтент/ Трансляции без уведомления Пользователя;
- определенный Видеоконтент/Трансляции могут быть недоступны в отдельных странах, населенных пунктах Территории и на определенных Устройствах;
- часть Видеоконтента доступна только в одной языковой версии и без субтитров;
- звуковая дорожка (студия озвучивания (переводчики, авторы, исполнители озвучивания) Видеоконтента/Трейлера определяется Администратором самостоятельно;
- возможность загрузки не предусмотрена для всего Видеоконтента и отдельных Услуг;
- имеются иные ограничения, предусмотренные Соглашением.

## **11. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

11.1. Стоимость Услуг указана на страницах Сервиса.

11.2. Стоимость одних и тех же Услуг может отличаться на разных Устройствах, посредством которых Пользователь приобретает Услуги. При оплате стоимости Услуги на своем Устройстве Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой Услуги на данном Устройстве и не имеет возражений против возможных отличий в стоимости данной Услуги, если бы он оплачивал ее на другом Устройстве.

11.3. Администратор вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость любых Услуг на Сервисе.

11.4. Все платежи за Услуги включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном применимым законодательством на момент платежа (если применимо).

## **12. НАПРАВЛЕНИЕ ЧЕКОВ. ПЛАТЕЖИ. ЛИЧНЫЙ СЧЕТ**

### **12.1. Направление чеков**

12.1.1. Пользователь обязан предоставить Администратору до оплаты Услуг Сервиса адрес электронной почты для направления кассового чека и подтвердить действительность этого адреса. Пользователь обязан проверить корректность заполнения данных об адресе электронной почты. Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя в заполнении. Администратор направляет кассовый чек на предоставленный и подтвержденный Пользователем адрес электронной почты.

12.1.2. Если Пользователь до момента расчетов не предоставил Администратору/не подтвердил адрес электронной почты, Пользователь может ознакомиться с кассовым чеком на Сервисе в разделе «Чеки» Личного кабинета.

## **12.2. Платежи**

### **12.2.1. Безналичная оплата. Общие положения**

Только Пользователь, который произвел регистрацию и авторизацию на Сервисе, вправе оплатить Услуги Сервиса. Такой Пользователь может произвести оплату безналичным способом с помощью:

- банковских карт национальных или международных платежных систем (Visa International, MasterCard Worldwide и другие);
- системы оплаты Apple – In-App Purchase для операционной системы iOS;
- системы оплаты Google – In-App Purchase для операционной системы Android;
- другими способами, прямо указанными на Сервисе.

12.2.2. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять способы оплаты, предусмотренные Соглашением. Пользователь, прошедший регистрацию и авторизацию, может посмотреть все действующие актуальные способы оплаты на странице покупки Услуг. Данные способы оплаты могут отличаться от предусмотренных в Соглашении.

12.2.3. Оплату Услуг Сервиса невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты сразу.

12.2.4. Если лица, обеспечивающие проведение платежей за Услуги, взимают комиссию за платежи, Пользователь подтверждает свое согласие на оплату таких комиссий третьим лицам.

12.2.5. Если Пользователь производил оплату с помощью QR-кода (при наличии технической возможности) и запрашивает обоснованный возврат денежных средств за Услугу, то денежные средства могут быть возвращены только на Личный счет Пользователя.

12.2.6. При совершении платежа/привязке банковской карты на Сервисе Пользователю предлагается указать следующие данные:

- номер банковской карты;
- дату окончания срока действия банковской карты;
- CVV код.

12.2.7. Администратор не хранит данные банковских карт Пользователя.

## **12.3. Особенности использования Личного счета**

12.3.1. Каждому Пользователю, прошедшему регистрацию и авторизацию на Сервисе, в Личном кабинете доступен Личный счет.

12.3.2. Личный счет может быть пополнен в результате:

- непосредственного его пополнения Пользователем;
- возврата стоимости Услуги на Личный счет;
- другими способами, определяемыми Администратором.

12.3.3. Средства, размещенные на Личном счете, могут использоваться только для заказа Услуг, и не компенсируются Пользователю деньгами.

12.3.4. Если Пользователь получает Услуги с использованием средств, размещенных на Личном счете, то остаток средств, отраженных на Личном счете Пользователя, уменьшается пропорционально стоимости Услуги.

12.3.5. Использование Личного счета прекращается, остаток денежных средств списывается с Личного счета без компенсации в следующих ситуациях:

- Пользователь удалил учетную запись на Сервисе;
- Средства, размещенные на Личном счете, имели ограниченный срок и этот срок истек;
- Пользователь использовал Личный счет в целях мошенничества или иных незаконных целях.

## **13. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

13.1. Администратор предоставляет доступ к Сервису и Услугам при соблюдении технических требований, предусмотренных Соглашением. Оплачивая Услуги, Пользователь безоговорочно соглашается, что Устройства, с которых Пользователь планирует использовать Сервис; программное обеспечение; качество интернет-соединения полностью соответствуют техническим требованиям Соглашения.

### **13.2. Перечень Устройств, на которых доступен Сервис**

13.2.1. Примерный общий перечень Устройств, на которых доступен Сервис, размещен по ссылке: <https:///>.

13.2.2 Администратор вправе в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователей менять (увеличивать, сокращать) перечень Устройств, на которых доступен Сервис.

13.2.3. Сервис может быть недоступен или некорректно работать на устаревших Устройствах, где не поддерживается необходимое программное обеспечение и требования к функционированию Сервиса.

### **13.3. Требования к Устройствам**

Для корректной работы Сервиса и оказания Услуг Устройства должны удовлетворять следующим требованиям:

- Устройства должны быть подключены к сети Интернет на скорости не ниже: \_\_\_\_\_ Мбит в секунду;
- частота центрального процессора Устройств должна быть не менее \_\_\_\_\_ ГГц;
- модель центрального процессора должна быть не ниже \_\_\_\_\_ или его аналогов;
- объем оперативной памяти на Устройствах должен быть не менее \_\_\_\_\_ Гбайт;
- на Устройствах должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя, рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства;
- Пользователь обязан периодически обновлять программное обеспечение (включая его компоненты) до последней версии.

### **13.4. Нелицензионные технические средства**

Услуги не оказываются на нелицензионных Устройствах, либо Устройствах, использующих для доступа к Сервису нелицензионные, неофициальные, взломанные, модифицированные программные приложения, операционные системы, иные технические средства.

### **13.5. Браузеры**

Услуги рассчитаны на взаимодействие только с последними, официально выпущенными версиями браузеров. Для корректного оказания Услуг должны быть соблюдены следующие требования:

- установлена актуальная (последняя) версия браузера;
- включена поддержка JavaScript;
- отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента, другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сервиса;
- отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы.

### **13.6. Телевизоры с функцией Smart TV**

13.6.1. Для телевизоров с функцией Smart TV должна быть установлена последняя версия программного обеспечения (версия прошивки), указанная на официальном сайте производителя соответствующего телевизора.

13.6.2. Исходя из технических особенностей телевизора доступ к Сервису может быть невозможен.

### **13.7. Скорость интернет-соединения**

13.7.1. Качество Просмотра Видеоконтента, Трансляций и работы Сервиса зависит от скорости интернет-соединения Пользователя.

13.7.2. Скорость доступа к Сервису и/или Просмотра Видеоконтента в сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Администратора, причинам.

13.7.3. Администратор не несет ответственности, если Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или Просмотру Видеоконтента по причине низкой скорости интернет-соединения.

13.7.4. Администратор не несет ответственности за неисправности оборудования и сетей связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

### **13.8. Качество видео и звука**

13.8.1. Качество видео и звука при воспроизведении зависит от:

- Устройства Пользователя;
- скорости интернет-соединения;
- типа Услуги;
- качества видео/звучка, фактически полученного Администратором от правообладателя/лицензиара;
- ограничений, установленных Правоустанавливающими договорами.

13.8.2. Администратор размещает на Сервисе Видеоконтент, Трансляции в том качестве, в котором Администратор их получил от правообладателя/лицензиара.

13.8.3. Качество звука и видео может отличаться для версий Видеоконтента на разных языках.

13.8.4.. Если на странице Видеоконтента указано определенное качество звука и видео, то оно может быть доступно только для одной из версий звуковой дорожки и может не поддерживаться на определенных Устройствах.

### **14.1. Применение технологий технических средств защиты авторских прав**

14.1.1. Для соблюдения условий Правоустанавливающих договоров и защиты интеллектуальной собственности, Администратор вправе применять технологии средств защиты авторских прав. В данном случае экземпляры Видеоконтента, доступ к которым предоставляется в рамках Сервиса, защищаются техническими средствами защиты (шифрования), контролирующими доступ к ним, а также предотвращающими их несанкционированное копирование и распространение.

14.1.2. Пользователь обязан не вносить изменения/не отключать/ не препятствовать работе технологий защиты авторских прав.

## **14.2. Профилактические и технические работы**

14.2.1. Администратор/третий лица вправе проводить на Сервисе следующие виды технических работ:

- плановые профилактические работы в часы наименьшей нагрузки;
- плановые работы при выгрузке нового функционала на Сервис;
- аварийные работы в случае аварий, поломок, прекращения работы оборудования/программного обеспечения/системы платежей третьих лиц.

14.2.2. Во время выполнения технических работ Сервис или часть функционала Сервиса, проведение платежей, Просмотр Видеоконтента могут быть недоступны. Срок недоступности равен сроку, необходимому Администратору/третьим лицам для проведения работ/устранения нарушений.

14.2.3. Технические работы являются необходимыми для нормального функционирования, обновления и поддержания работы Сервиса. Администратор не компенсирует Пользователю время технических работ.

## **14.3. Порядок разрешения Пользователем технических проблем**

14.3.1. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Сервиса и Услуг, Пользователь обязан до обращения с претензией к Администратору предпринять все меры для устранения технических проблем, указанные на следующей странице Сервиса: [http:](http://)\_\_\_\_\_.

14.3.2. В случае если предложенные меры не помогли, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администратора. Проблема не может быть устранена, если Пользователь не будет детально следовать инструкциям службы поддержки Администратора.

## **15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА В ЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ. ТРЕБОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

15.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в законных целях, включая, но не ограничиваясь:

- при использовании Сервиса соблюдать законодательство Территории, а также иное применимое законодательство;
- соблюдать права и законные интересы Администратора, правообладателей/лицензиаров размещенного на Сервисе Видеоконтента/иных результатов интеллектуальной деятельности;
- не использовать Сервис, Видеоконтент, Трансляции способами, отличными от предусмотренных в Соглашении;
- использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;
- не осуществлять любые иные действия, нарушающие права Администратора и/или третьих лиц.

15.2. Пользователь обязуется не вмешиваться и не нарушать работу Сервиса, в том числе с использованием программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь:

- воздерживаться от действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса;
- не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса/размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (средства защиты и другие);
- не осуществлять попыток несанкционированного доступа к Сервису, персональным данным, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе,
- не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей;
- не производить незаконных и мошеннических действий с платежами, процессом регистрации, иным использованием Сервиса.

## **16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

16.1. Любое использование Сервиса, Видеоконтента, и размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе товарных знаков, элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, других средств индивидуализации и объектов) в нарушение Соглашения без разрешения Администратора или правообладателя является незаконным.

16.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, Видеоконтент, Трансляции, Сервис, любой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, модифицирован или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или правообладателя.

16.3. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

16.4. Лицо, нарушившее установленные требования, может быть привлечено к гражданской, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с применимым законодательством.

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

17.1. Доступ к Сервису предоставляется по принципу «как есть». Администратор не дает никаких гарантий или заверений в отношении Сервиса и не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей.

### **17.2. Ограничение ответственности Администратора за технические проблемы и сбои**

17.2.1. Администратор не несет ответственности за:

- технические сбои/аварии сетей связи, дата-центров, серверов, провайдеров, оборудования;
- нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты;
- любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты;
- задержки в обработке или передаче данных;
- кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе.

17.2.2. Администратор не отвечает за безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей из-за технических сбоев по вине третьих лиц в работе Сервиса, аппаратного или программного обеспечения.

17.2.3. Администратор не несет ответственности за любой ущерб Устройствам, программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

### **17.3. Ограничение ответственности за рекламные и информационные материалы**

17.3.1. Администратор не несет ответственности за:

- достоверность рекламы, размещенной на Сервисе;
- качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламы, размещенной на Сервисе;
- за возможное несоответствие товаров/работ/услуг общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- любую размещенную на Сервисе третьими лицами информацию, включая рецензии и комментарии.

17.3.2. Все претензии по содержанию рекламы и качества товаров/работ/услуг Пользователь должен адресовать напрямую рекламодателю и производителю.

## **17.4. Ограничение ответственности за содержание Видеоконтента, Трансляций**

17.4.1. Видеоконтент, Трансляции предоставляются Администратору третьими лицами, Администратор их самостоятельно не производит. Администратор размещает экземпляры контента в том виде, в котором получил их от лицензиара/ правообладателя.

17.4.2. Администратор не вправе нарушать неприкосновенность произведения и вносить в Видеоконтент, Трансляции какие-либо изменения. Лицензиар/ правообладатель гарантировал Администратору в Правоустанавливающем договоре, что Видеоконтент, Трансляции не нарушают любые законные права третьих лиц и их содержание соответствует применимому законодательству.

17.4.3. Все претензии ниже направляются напрямую правообладателям:

- по содержанию Видеоконтента, Трансляций
- относительно законности использования объектов интеллектуальной собственности/нарушения прав авторов/исполнителей в Видеоконтенте, Трансляциях.

## **17.5. Нарушение Пользователем условий Соглашения. Мошенничество. Блокировка учетной записи.**

Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, учетной записи, Услугам (в том числе оплаченным) в случае:

- если Пользователь нарушит условия Соглашения;
- если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса и т.п.

Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а учетная запись Пользователя блокируется.

## **18. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ СООБЩЕНИЙ**

### **18.1. Служба поддержки**

18.1.1. Пользователь может найти ответы на часто задаваемые вопросы о работе Сервиса по адресу: <https://www.janakino.kz/>.

18.1.2. Пользователь также вправе обратиться с любыми вопросами, предложениями и проблемами в службу поддержки Сервиса:

- по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_;
- в чате, мессенджере Whatsapp по номеру: \_\_\_\_\_;
- по иным номерам телефонов, указанным на Сервисе.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

19.1 Реквизиты:

19.2. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

19.3. Если какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, все остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются действительными.

19.4. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, получающих доступ к Сервису и осуществляющих использование Сервиса, как до даты опубликования Соглашения, так и после даты опубликования Соглашения на Сервисе.